



Unseren Service richten wir ganz nach Ihren Bedürfnissen aus. Es ist das Bestreben aller Menschen in der D.A.S., Ihnen mit dem gesamten Wissen und Können das tägliche Leben so einfach und sicher wie möglich zu machen. Darauf können Sie sich verlassen!

## Haben Sie noch Fragen?

Dann rufen Sie uns einfach an. Der Kontakt zu Kunden und Interessenten liegt allen in der D.A.S. besonders am Herzen. Unser D.A.S. Service ist rund um die Uhr – auch an Sonn- und Feiertagen – für Sie erreichbar. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

**Tel. 0 18 05 / 170 170** (14 ct/Min.\*)

\*abweichende Kosten aus Mobilfunknetzen möglich

[www.das.de](http://www.das.de)



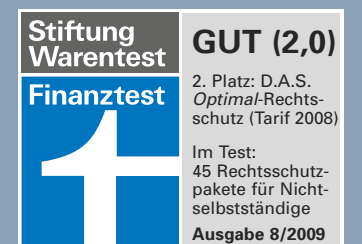
Familien und Paare

Europas Nr. 1 im Rechtsschutz.

Es betreut Sie:



# Rechtsschutz



RS9143 - 10/09 (50036023)

Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe.



„Bei den Tausenden von Gesetzen und Vorschriften in Deutschland kann kein Mensch mehr alleine durchblicken. Geht es Ihnen nicht auch so? Die D.A.S. ist der starke Partner mit der kompetenten Lösung. Da können Sie sich drauf verlassen.“ (Boris Becker)

#### Richtungsweisende Rechtsdienstleistungen

D.A.S. – ein Zeichen und drei Buchstaben, die seit 1928 für das gute Recht stehen. Als Europas Nr. 1 im Rechtsschutz ist das Unternehmen längst über die Rolle des reinen Kostenerstatters hinausgewachsen und bietet umfassende Dienstleistungen rund um das gesamte Thema Recht an. Im Mittelpunkt der Leistungen steht die kundenorientierte Unterstützung bei Rechtsproblemen. Dazu gehören eine erstklassige Beratung und Betreuung durch ein Netzwerk kompetenter Anwälte sowie ein Angebot von innovativen und verständlichen Produkten. Eine ganz besondere Bedeutung kommt dabei den vorsorglichen Leistungen zu.

## Europas Nr. 1 im Rechtsschutz.

Und: Rechtliche Probleme müssen nicht immer vor Gericht enden. Deshalb ist die D.A.S. auch richtungsweisend bei neu entwickelten Leistungen, die schon zu Beginn rechtlicher Probleme die richtigen Weichen stellen. Denn oft ist das für alle Beteiligten der bessere und schnellere Weg.



## Der D.A.S. Rechtsschutz bietet mehr

Wenn sich rechtliche Fragen ergeben, sich ein Rechtsstreit anbahnt oder es zum Prozess kommt, möchten Sie nicht nur finanziell abgesichert sein, sondern sich bestmöglich betreut wissen. Zudem sollten Ihre Interessen durchgesetzt werden und im Falle eines Rechtsstreits möchten Sie als Gewinner dastehen. Das ist auch unser Ziel.

#### Telefonische Beratung

Mit einem Anruf bei der D.A.S. erfahren Sie einen umfassenden Beratungs- und Leistungsservice. Sie können von Anfang an das richtige Vorgehen mit kompetenten Juristen telefonisch abstimmen. Gerade dann, wenn Sie sich über eine rechtliche Situation vorsorglich informieren möchten.

#### Dichtes Netz von spezialisierten Rechts- und Fachanwälten

Mit über 400 000 Rechtsschutzfällen im Jahr und über 20 dezentralen Servicestellen kennt die D.A.S. wie kaum ein anderer die in Deutschland tätigen Anwälte, ihre Spezialisierungen und Stärken, aber auch ihre Servicequalität und ihr Engagement für den Mandanten. Ein dichtes Netzwerk von Vertrauensanwälten steht unseren Kunden jederzeit zur Verfügung.

Wenn es hart auf hart kommt, empfehlen wir Ihnen den passenden qualifizierten Rechtsanwalt oder Fachanwalt in Ihrer Nähe, der sich auf Ihr Thema spezialisiert hat.

#### Kostenübernahme

Die D.A.S. übernimmt für Sie die Kosten für Anwalt, Gericht, Zeugen und Sachverständige sowie außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren. Deckungssumme bis zu 500 000 EUR und 200 000 EUR Strafkautions als zinsloses Darlehen (im *Optimal*-Rechtsschutz unbegrenzt).

#### Außergerichtliche Streitschlichtung

Bei Ihren Rechtsfragen im privaten Umfeld bietet die D.A.S. Alternativen zum gerichtlichen Weg, die in vielen Fällen nicht nur weiterführen, sondern auch eine Belastung des nachbarschaftlichen Verhältnisses vermeiden. Eine außergerichtliche Streitschlichtung, z. B. durch professionelle Konfliktmanager, ist oft der bessere und schnellere Weg.



## Situationen, in denen Sie Rechtsschutz brauchen

Die Situationen, in denen Sie Rechtsschutz benötigen, sind vielfältig: im Berufs- und Privatleben, in der Freizeit, im Straßenverkehr und rund um Ihre Wohnung bzw. Immobilie. Einige Beispiele:

### Sie haben Familie und ...

#### ... leben im Grünen

- Ihr Nachbar fühlt sich durch Ihre Grillparty gestört und ruft die Polizei. Ihnen droht Bußgeld in Höhe von mehreren Hundert Euro. *Wie können Sie sich dagegen wehren?*
- Sie haben im Internet eine teure Heckenschere bestellt und auch schon bezahlt, geliefert wurde jedoch nichts. Der Verkäufer behauptet, alles geschickt zu haben. *Welche Rechte haben Sie?*

#### ... sind Angestellte/-r

- Ihr Chef versetzt Sie ohne Ihr Einverständnis in eine andere Abteilung. *Müssen Sie das hinnehmen?*
- Ihr Arbeitgeber stellt Insolvenzantrag. Das Gehalt wurde bereits seit einiger Zeit nur unregelmäßig gezahlt. *Was können Sie tun?*

#### ... wohnen in Ihrer eigenen Immobilie

- Sie haben einen Handwerker beauftragt, Schimmel von der Wand zu entfernen. Kurze Zeit später tritt das Problem an der gleichen Stelle erneut auf. *Welche Ansprüche können Sie gegen den Handwerker geltend machen?*
- Der jährliche Abwasserbescheid fällt wesentlich höher aus als die Jahre zuvor. Sie vermuten, dass er falsch berechnet wurde. *Wie können Sie dagegen vorgehen?*

#### ... fahren einen familiengerechten Pkw

- Ihre Kfz-Werkstatt hat Reparaturen abgerechnet, die gar nicht durchgeführt wurden. *Müssen Sie die Rechnung bezahlen?*
- Es stellt sich heraus, dass das kürzlich erworbene Auto ein Unfallwagen ist. *Können Sie Ihr Geld zurückfordern?*

Ein Rechtsstreit wird oft teurer als die Sache, um die es geht.

| Streitwert                | Kosten*       |
|---------------------------|---------------|
| 601,00 – 900,00 EUR       | 1 300,50 EUR  |
| 901,00 – 1 200,00 EUR     | 1 641,94 EUR  |
| 1 201,00 – 1 500,00 EUR   | 1 979,69 EUR  |
| 2 001,00 – 2 500,00 EUR   | 2 841,39 EUR  |
| 5 001,00 – 6 000,00 EUR   | 5 595,98 EUR  |
| 10 001,00 – 12 500,00 EUR | 8 693,83 EUR  |
| 25 001,00 – 30 000,00 EUR | 12 646,73 EUR |
| 50 001,00 – 65 000,00 EUR | 19 045,16 EUR |

\* Des außergerichtlichen Verfahrens und zweier Instanzen. Grundlage: gesetzliche Gebührenordnung (RVG) inkl. MwSt., ohne Kosten für Zeugen und Sachverständige.

### Sie haben einen Partner, keine Kinder und ...

#### ... genießen Ihre Zweisamkeit in vollen Zügen, aber ...

- Beim Spaziergang im Park werden Sie von einem fremden Hund angegriffen. Der Halter weigert sich, für Ihre zerfetzte Hose aufzukommen. *Wie kommen Sie zu Ihrem Geld?*
- Sie wollen für Ihren Partner entscheiden dürfen, falls dieser z. B. einen schweren Unfall hat. *Wie können Sie dies rechtlich regeln?*

#### ... sind beide Angestellte

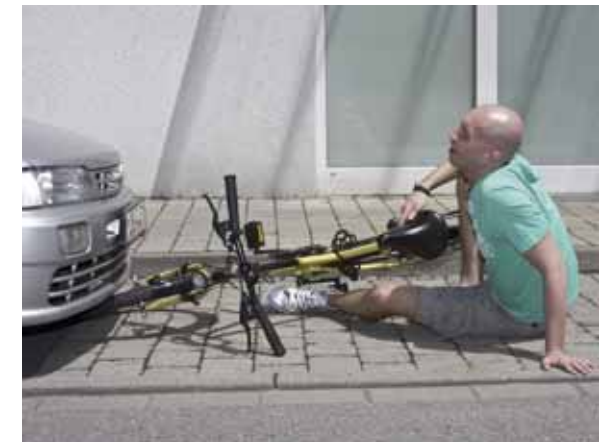
- Sie erhalten die Kündigung, während Sie krank zu Hause im Bett liegen. *Wie können Sie dagegen vorgehen?*
- Sie erhalten von Ihrem Arbeitgeber die fristlose Kündigung, weil Sie angeblich während der Arbeitszeit das Internet privat genutzt haben. *Darf er das?*

#### ... wohnen in einer Mietwohnung

- Ihr Vermieter möchte Ihre Wohnung modernisieren und legt Ihnen dazu einen geänderten Mietvertrag vor. *Müssen Sie unterschreiben?*
- Die Nebenkostenabrechnung fällt im Vergleich zu den Vorjahren sehr hoch aus. *Müssen Sie bezahlen?*

#### ... fahren Fahrrad oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln

- Sie werden beim Überqueren der Straße mit dem Fahrrad von einem Auto erfasst. Der Fahrer behauptet, Ihre Ampel sei bereits rot gewesen. *Wie ist die Rechtslage?*
- Im dichten Gedränge auf dem Bahnsteig tritt ein Passant auf die Tasche mit Ihrem teuren Laptop. Dessen Haftpflichtversicherung weigert sich, Ihnen den Schaden zu ersetzen. *Was können Sie unternehmen?*



#### Die D.A.S. – Ihr Partner für alle Fälle

Die D.A.S. bietet umfassenden Schutz für jede Lebenslage – individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche. Wir zeigen Ihnen, wie Sie jederzeit rundum abgesichert sind und dabei nur für Leistungen bezahlen, die Sie wirklich brauchen.



# D.A.S. – Rechtsschutz perfekt kombiniert

## D.A.S. – Ihr Versicherungsschutz nach Maß

### Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz in drei Versionen

#### Optimal

Das komplette Angebot aller Rechtsschutzleistungen für den Privat-, Berufs- und Verkehrsbereich sowie rund um Wohnung und Immobilie sorgt für ein Maximum an Sicherheit.

Der *Optimal*-Rechtsschutz bietet eine unbegrenzte Versicherungssumme, zusätzliche Pluspunkte und besondere *Optimal*-Leistungen.

*Den Verkehrs- und/oder Immobilien-Rechtsschutz können Sie abwählen, wenn in diesen Lebensbereichen keine Risiken vorhanden sind.*

#### Ideal

Umfassender Schutz für den Rundum-Bedarf mit Leistungen für den Privat-, Berufs- und Verkehrsbereich.

#### Basis

Basisschutz für Preisbewusste mit einer Auswahl wichtiger Rechtsschutzleistungen.

### Weitere Rechtsschutzangebote

#### Privat- und Berufs-Rechtsschutz

Die Alternative ohne Verkehrsbereich.

#### Verkehrs-Rechtsschutz 1+ für Nichtselbstständige

Die preisgünstige Paketlösung für alle Privatfahrzeuge der Familie.

#### Verkehrs-Rechtsschutz

Für die Sicherheit im Straßenverkehr.

#### Fahrer-Rechtsschutz

Für Autofahrer ohne eigenes Fahrzeug.

#### Immobilien-Rechtsschutz

Die wichtigste Ergänzung für Eigentümer, Vermieter und Mieter.

#### Ihr Plus bei der D.A.S.

Wenn Sie Ihre Rechtsschutzversicherung drei Jahre lang nicht in Anspruch nehmen, bezahlen Sie für den ersten Leistungsfall nur die Hälfte der vereinbarten Selbstbeteiligung. Nach fünf Jahren entfällt sie für den ersten Leistungsfall sogar komplett. Telefonische Rechtsauskünfte können Sie jedoch davon unabhängig einholen, sooft Sie Rat benötigen.

## Versicherte Leistungen

|  | <i>Basis</i> | <i>Ideal</i> | <i>Optimal</i><br><i>mit Pluspunkten</i> |
|--|--------------|--------------|--|
| Erweiterte Telefonberatung                                 | ■            | ■            | ■  |
| Anwaltsempfehlung  | ■            | ■            | ■  |
| Allgemeiner Schadenersatz-Rechtsschutz                     | ■            | ■            | ■  |
| Verkehrs-Schadenersatz-Rechtsschutz                        | ■            | ■            | ☑  |
| Allgemeiner Straf-Rechtsschutz                             | —            | ■            | ■  |
| Verkehrs-Straf-Rechtsschutz                                | ■            | ■            | ☑  |
| Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht i. priv. Bereich | —            | ■            | ■  |
| Verkehrs-Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht         | ■            | ■            | ☑  |
| Arbeits-Rechtsschutz                                       | ■            | ■            | ■  |
| Sozial-Rechtsschutz  | ■            | ■            | ■  |
| Steuer-Rechtsschutz im privaten Bereich                    | —            | ■            | ■  |
| Verkehrs-Steuer-Rechtsschutz                               | ■            | ■            | ☑  |
| Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht           | —            | ■            | ■  |
| Rechtsschutz für Betreuungsverfahren                       | —            | —            | ■  |
| Beratungs-Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen             | —            | —            | ■  |
| Verwaltungs-Rechtsschutz im privaten Bereich               | —            | ■            | ■  |
| Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen                 | ■            | ■            | ☑  |
| Rechtsschutz für Opfer von Gewaltstraftaten                | —            | ■            | ■  |
| Immobilien-Rechtsschutz                                    | □            | □            | ☑  |
| Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland           | —            | —            | ■  |
| Reisekosten des Anwalts bei Strafverfolgung im Inland      | —            | —            | ■  |
| Dokumentendepot/-service                                   | —            | —            | ■  |
| Spezial-Straf-Rechtsschutz                                 | —            | □            | ■  |
| Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit                  | □            | □            | □  |
| Vorsorge-Rechtsschutz                                      | —            | □            | □  |
| Versicherungssumme   | 500 000 EUR* | 500 000 EUR* | unbegrenzt                               |
| Versicherungssumme außerhalb Europas                       | 50 000 EUR*  | 50 000 EUR*  | 100 000 EUR                              |
| Strafkautions  | 200 000 EUR* | 200 000 EUR* | unbegrenzt                               |
| Strafkautions außerhalb Europas                            | 100 000 EUR* | 100 000 EUR* | 200 000 EUR                              |
| Weltweiter Reise-Rechtsschutz                              | 6 Wochen*    | 6 Wochen*    | 1 Jahr                                   |

■ versichert □ kann gegen Beitrag ergänzt werden ☑ kann ausgeschlossen werden

\* gegen Zuschlag kann die *Optimal*-Deckung vereinbart werden



## Die Leistungen im Detail

### Erweiterte Telefonberatung

im kompletten versicherten Lebensbereich – ohne Ausnahmen – gerade dann, wenn Sie in einer rechtlichen Angelegenheit vorsorglichen Rat benötigen.

### Anwaltsempfehlung

Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen den passenden qualifizierten Rechtsanwalt oder Fachanwalt in Ihrer Nähe, der sich auf Ihr Thema spezialisiert hat.

### (Verkehrs-)Schadenersatz-Rechtsschutz

für die Geltendmachung eigener Schadenersatzansprüche im privaten Bereich und im Verkehrsbereich, z. B. Reparaturkosten, Schmerzensgeld.

### (Verkehrs-)Straf-Rechtsschutz

für die Verteidigung gegen den Vorwurf, eine Ordnungswidrigkeit oder fahrlässig eine Straftat begangen zu haben, z. B. durch Verschulden eines Verkehrsunfalls.



### (Verkehrs-)Rechtsschutz

#### im Vertrags- und Sachenrecht

für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Verträgen des täglichen Lebens bzw. rund um das Fahrzeug, z. B. aus Kauf-, Werk-, Reparaturverträgen; auch für Verträge, die über das Internet abgeschlossen werden.

### Arbeits-Rechtsschutz

bei Streitigkeiten aus Arbeitsverhältnissen, z. B. wegen Kündigung, Zeugniserteilung, Arbeitszeitfragen.

### Sozial-Rechtsschutz

bei Prozessen vor deutschen Sozialgerichten, z. B. wegen Anerkennung von Erwerbs-, Berufsunfähigkeit, Streit um Anspruch auf Arbeitslosengeld.

### (Verkehrs-)Steuer-Rechtsschutz

bei gerichtlichen Auseinandersetzungen, z. B. wegen Einkommen- oder Kfz-Steuer.

### Beratungs-Rechtsschutz

#### im Familien- und Erbrecht

nach einer Erbschaft, bei Fragen zum Unterhalt, Sorgerecht.

### Rechtsschutz für Betreuungsverfahren

bei Auseinandersetzungen wegen Betreuungsanordnungen, z. B. Bestellung eines Betreuers, Heimunterbringung des Betreuten.

### Beratungs-Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen

Unterstützung durch einen Rechtsanwalt oder Notar bei der Erstellung einer Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Betreuungsverfügung, maximal einmal jährlich bis 500 EUR.

### Verwaltungs-Rechtsschutz im privaten Bereich

bei Auseinandersetzungen vor deutschen Verwaltungsgerichten, z. B. wegen Wehr-/Ersatzdienst, Kindergartenplatz.

### Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen

für verkehrsrechtliche Auseinandersetzungen vor Verwaltungsbehörden und -gerichten, z. B. nach dem Entzug der Fahrerlaubnis.

### Rechtsschutz für Opfer von Gewalttaten

als Nebenkläger oder Zeuge in Ermittlungs- und Strafverfahren gegen den Täter, für den Täter-Opfer-Ausgleich und für Ansprüche nach dem Sozialgesetzbuch oder dem Opferentschädigungsgesetz.

### Immobilien-Rechtsschutz

für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Miet- und Pachtverhältnissen, z. B. bei Mieterhöhung, Kündigung, Räumungsklage, oder aus dinglichen Rechten an Grundstücken, z. B. bei nachbarrechtlichen Streitigkeiten. Für Sie als Mietinteressent stellen wir zudem eine Bonitätsselbstausskunft zur Verfügung.

### Dolmetscherkosten

Übernahme der Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland.

### Reisekosten des Anwalts

Übernahme der Reisekosten des Rechtsanwalts bei Strafverfolgung im Inland.

### Dokumentendepot/-service

einschließlich Kostenerstattung für die Erstellung von Ersatzdokumenten für die Reise im Ausland.

### Spezial-Straf-Rechtsschutz (SSR)

mit erweitertem Versicherungsschutz für den privaten und beruflichen Bereich sowie für die Ausübung ehrenamtlicher Tätigkeiten.

### Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit

für den Fall, dass Sie Ihren Arbeitsplatz verlieren. Während Sie arbeitslos sind, besteht Ihr Rechtsschutz beitragsfrei weiter – bis zu fünf Jahre.

### Vorsorge-Rechtsschutz,

damit sich Ihr Versicherungsschutz flexibel an Ihre geänderten Lebensumstände anpasst.





## Optimal-Rechtsschutz mit besonderen Leistungen und zusätzlichen Pluspunkten

### Unbegrenzte Versicherungssumme und Strafkautions

bzw. außerhalb Europas bis zu 100 000 EUR Versicherungssumme und bis zu 200 000 EUR Strafkautions.

### Versicherter Personenkreis

erweitert auf die im Haushalt des Versicherungsnehmers lebenden und dort mit Erstwohnsitz gemeldeten Kinder, Eltern, Großeltern, Enkel und Geschwister des Versicherungsnehmers und seines mitversicherten Lebenspartners.



### Verkehrs-Rechtsschutz

für alle Fahrzeuge (Land/Wasser/Luft) der mitversicherten Personen.

### Weltweiter Reise-Rechtsschutz

ausgedehnt auf bis zu ein Jahr dauernde Aufenthalte außerhalb Europas.

### Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

auch für Kapitalanlagegeschäfte bis zu einem Anlagebetrag von 20 000 EUR.

### Steuer-Rechtsschutz auch außergerichtlich

vor deutschen Finanz- und Verwaltungsbehörden.

### Steuer-Rechtsschutz

für selbst genutzte Wohneinheiten im europäischen Ausland (inkl. Erschließungs- und Anliegerabgaben) auch vor ausländischen Finanz- und Verwaltungsbehörden sowie -gerichten.

### Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht

Übernahme der Kosten auch für eine weitergehende Tätigkeit des Rechtsanwaltes über das erste Beratungsgespräch hinaus bis 500 EUR insgesamt.

### Rechtsschutz für Betreuungsverfahren

bei Auseinandersetzungen wegen Betreuungsanordnungen, z. B. Bestellung eines Betreuers, Heimunterbringung des Betreuten.

### Beratungs-Rechtsschutz für Vorsorgeverfügungen

Unterstützung durch einen Rechtsanwalt oder Notar bei der Erstellung einer Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Betreuungsverfügung, maximal einmal jährlich bis 500 EUR.

### Verwaltungs-Rechtsschutz im privaten Bereich

vor Verwaltungsbehörden und -gerichten im gesamten Geltungsbereich.

### Immobilien-Rechtsschutz

für alle selbst genutzten Wohneinheiten im Inland und im europäischen Ausland mit Erschließungs- und Anliegerabgaben, z. B. auch für die Zweit-, Ferien- oder Studentenwohnung.

### Dolmetscherkosten

Übernahme der Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland.

### Reisekosten des Anwalts

Übernahme der Reisekosten des Rechtsanwalts bei Strafverfolgung im Inland.

### Dokumentendepot/-service

einschließlich Kostenerstattung für die Erstellung von Ersatzdokumenten für die Reise im Ausland.

### Spezial-Straf-Rechtsschutz (SSR)

inklusive für alle versicherten Personen.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Stiftung<br>Warentest | GUT (2,0)   |
| Finanztest            | 2. Platz<br>D.A.S. Optimal-<br>Rechtsschutz   |
|                       | Im Test:<br>45 Rechtsschutz-<br>pakete für Nicht-<br>selbstständige<br>Ausgabe 8/2009 |



### Gut zu wissen:

Sie sind schon bei einem anderen Anbieter versichert? Kein Problem, sichern Sie sich trotzdem sofort unseren Optimal-Schutz. Bis zum Ablauf Ihres bestehenden Vertrages schließen wir die Lücken, die Ihre laufende Versicherung nicht abdeckt. Und das ohne zusätzlichen Beitrag und bis zu einem Jahr.